

Retour- en reclamatievoorwaarden

1. Waardegrenzen, reclamatietijd en kosten

Merken	waarde onderdeel	Levering vanaf	Reclamatietijd na levering	Kosten
Citroen	≥ 35,00 € / UPE	Borken /Fabrikant	14 dagen	op aanvraag
DS Automobile		Borken /Fabrikant	14 dagen	
Peugeot		Borken /Fabrikant	14 dagen	
Renault		Borken	14 dagen	
Renault		Fabrikant	5 dagen	
Dacia		Borken	14 dagen	
Dacia		Fabrikant	5 dagen	
Nissan		Borken	14 dagen	
Nissan		Fabrikant	5 dagen	
Fiat		Borken	14 dagen	
Fiat		Fabrikant	5 dagen	
Alfa Romeo		Borken	14 dagen	
Alfa Romeo		Fabrikant	5 dagen	
Lancia		Borken	14 dagen	
Lancia		Fabrikant	5 dagen	
Jeep		Borken	14 dagen	
Jeep		Fabrikant	5 dagen	
Chrysler		Borken	14 dagen	
Chrysler		Fabrikant	5 dagen	
Dodge		Borken	14 dagen	
Dodge	Fabrikant	5 dagen		
Opel	≥ 50,00 € / UPE	Coesfeld/ Fabrikant	10 dagen	
Honda		Coesfeld/ Fabrikant	10 dagen	
Hyundai		Coesfeld/ Fabrikant	10 dagen	
BMW	≥ 25,00 € / UPE	Borken/ Fabrikant	14 dagen	
MINI		Borken/ Fabrikant	14 dagen	
Kia	≥ 40,00 € / UPE	Wolfsburg/ Fabrikant	10 dagen	
Mitsubishi		Wolfsburg/ Fabrikant	10 dagen	
Daihatsu		Wolfsburg/ Fabrikant	10 dagen	
Honda		Wolfsburg/ Fabrikant	10 dagen	
VW	≥ 25,00 € / UPE	Wolfsburg	14 dagen	
Audi		Wolfsburg	14 dagen	
Skoda		Wolfsburg	14 dagen	
Seat		Wolfsburg	14 dagen	
VW	≥ 45,00 € / UPE	Fabrikant	14 dagen	
Audi		Fabrikant	14 dagen	
Skoda		Fabrikant	14 dagen	
Seat		Fabrikant	14 dagen	

2. Meldingstijd voor beschadigingen of manco's

Dag aanlevering	tot 16:00 Uhr op de dag van levering	Bij beschadiging altijd graag foto's toevoegen
------------------------	---	---

3. Delen die niet retour worden genomen:

- Electronische, pyrotechnische en in kleur gespoten onderdelen
- kleurgebonden onderdelen
- gecodeerde onderdelen
- speciale bestellingen
- onderdelen die reeds ingebouwd of beschadigd zijn

LET OP! Alle onderdelen moeten in de originele verpakking aangeboden worden om creditering mogelijk te maken.

De reclamatie afdeling is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 – 17:00 uur op het volgende telefoonnummer en/of mailadres:

Tel: 053-8200925 | Fax: 026-7999900 | E-Mail: autoparts@origineelonderweg.nl